

Resultat fra Brukerundersøkelsen 2015 med tiltaksplan

Brukerundersøkelsen har 15 spørsmål. I tillegg var det mulighet for å skrive kommentarer om hva som er spesielt bra og hva som kan forbedres. Vi har hatt 145 respondenter – ca. 70%.

Ammerud Aktivitetsskole sine resultater ser slik ut:

Spørsmål fra brukerundersøkelsen	15. Hvor godt fornøyd er du med tilbudet ditt barn får ved AKS?	14. I hvilken grad opplever du at åpningstidene ved AKS er tilfredsstillende?	13. I hvilken grad opplever du at kompetansen blant de ansatte ved AKS er god nok?	12. I hvilken grad opplever du at bemanningen ved AKS er god nok?	11. I hvilken grad opplever du at AKS bidrar til ditt barns sosiale utvikling?	10. I hvilken grad opplever du at AKS bidrar til ditt barns faglige utvikling?	9. I hvilken grad er du fornøyd med bredden i aktivitetstilbudet som tilbys ved AKS?	8. I hvilken grad opplever du at ditt barn trives i AKS?	7. I hvilken grad opplever du at ditt barn er trygt i AKS?	6. I hvilken grad opplever du at de ansatte i AKS er imøtekommende overfor deg som foresatt?	5. I hvilken grad opplever du at det er god sammenheng mellom innhold og aktiviteter i skolen og AKS?	4. I hvilken grad opplever du at AKS gir god nok informasjon om aktivitetstilbudet i AKS?	3. I hvilken grad opplever du at AKS gir god nok informasjon om hvilke aktiviteter ditt barn deltar i?	2. I hvilken grad opplever du å få god nok informasjon fra skole/AKS om hva som forventes av AKS-tilbudet?	1. I hvilken grad opplever du at AKS gir nok informasjon om ferieplaner og åpningstider?
Oslo-snittet	4	4,4	3,6	3,7	4	3,3	3,7	4,4	4,2	4,2	3,6	3,9	3,5	3,8	4,5
Ammerud	4,2	4,6	3,7	3,9	4,2	3,7	4,2	4,5	4,2	4,3	4	4,2	3,9	4	4,7

Ammerud AKS gjør det generelt bra i forhold til Oslosnittet. Skalaen går fra 1 til 5, hvor 5 er høyeste verdi. Ammerud har en gjennomsnittsverdi på 4,2, mens Oslo har en gjennomsnittsverdi på 3,9. Av AKS-ene i bydel Grorud er det bare Nordtvet som har signifikant svarprosent som vi kan sammenligne oss med. Det kommer frem av undersøkelsen at foresatte ved Ammerud er gjennomgående fornøyd med AKS Ammerud. De områdene vi gjør best på er informasjon om ferieplaner (4,7) og åpningstider (4,6), samt trivsel (4,5). De områdene vi gjør det dårligst på er informasjon om deltakelse på aktiviteter og bemanning (3,9), kompetanse blant ansatte (3,7) og faglig utvikling for det enkelte barn (3,7).

Vi har valgt å lage en tiltaksplan for følgende punkter:

- Faglig utvikling og opplevd sammenheng mellom skole og AKS (spørsmål 5 og 10)
- Imøtekommende voksne og trygghet for alle elever (spørsmål 6 og 7)

Dette er fordi vi ønsker å vektlegge kommentarer og tilbakemeldinger fra foreldrene som blant annet tar opp trygghet og hvorvidt vi har imøtekommende ansatte. Dette er også de områdene som veier tyngst hos oss, vi ønsker at alle skal føle seg ivaretatt her på Ammerud – både barn og foreldre. Det er også verdt å nevne at vi allerede har iverksatt tiltak på det punktet som går på informasjon (spørsmål 3); vi har lagt ut aktivitetsplanen vår på hjemmesiden, vi sender ut mail til foresatte om nye kurs og vi har laget en Facebook-side med informasjon, påminnelser og bilder av aktivitetene våre. I tillegg arrangerer vi fremføringer etter kurs hvor dette er relevant, slik at foresatte får et godt innblikk i hva barna deres gjør på AKS. Og sist, men ikke minst, har vi informert om hvordan tavlen blir brukt for å gi informasjon om hvilke aktiviteter den enkelte elev deltar på.

For øvrig vil spørsmål 3 (informasjon), 10 (faglig utvikling) og 13 (kompetanse) være punkter område D (bydel Grorud, Grünerløkka og Bjerke) skal utrede sammen og i fellesskap diskutere hvordan vi kan forbedre oss på disse punktene.

Tiltaksplan

1. Faglig utvikling og opplevd sammenheng mellom skole og AKS

Spørsmål 5) I hvilken grad opplever du at det er god sammenheng mellom innhold i skole og AKS (4,0)? Og spørsmål 10) I hvilken grad opplever du at AKS bidrar til ditt barns faglige utvikling (3,7)?

Tiltak og videreføring:

1. Samarbeidet mellom skole og AKS må videreføres og styrkes gjennom deltagelse på team-møter og utveksling av fagplaner. På den måten kan AKS være en bidragsyter og støttespiller hva angår grunnleggende ferdigheter i norsk og matte. Vi må i tillegg synliggjøre effekten av det vi gjør av læringsstøttende aktiviteter på AKS for foresatte og kollegiet for øvrig på skolen.
2. **FLAKS** (Fysisk aktivitet og Læring i AKS): evaluere de øktplanene vi har brukt i år, hva kan forbedres? Samt utvikle nye øktplaner i norsk og matte, det er essensielt at barna har det gøy i læringsprosessen på AKS. Sørge for at flere assistenter får den opplæringen og veiledningen de trenger, ved blant annet å tilrettelegge for kurs og planleggingstid.

3. **A-ball og TUTANK:** Lærerike aktiviteter som utfordrer både fysisk aktivitet og læring, disse kan vi bli enda flinkere til å bruke aktivt. Her er det viktig å påse at alle ansatte er trygge på aktivitetene, og at det ligger gode øktplaner tilgjengelig.
4. **Spillgruppene:** Løfte opp igjen de temastyrt spill-aktivitetene hvor vi fokuserer på fag og strategier for læring, samt kvalitetssikre den voksenstyrte delen.
5. Vi vil endre tidspunkt for leksetid. Vi ser at elevene er ukonsentrerte og slitne når de kommer direkte fra skole til leksetid. Av den grunn har vi bestemt oss for å flytte leksetiden til etter aktivitetene kl. 1600. Det vi si at leksetid vil være fra kl. 1600- 1630 mandag, tirsdag og onsdag.
6. Vi skal delta i prosjektene " 1stClass@Number " og "Lesing og regning" i AKS, med oppstart høsten 2016.

2. Imøtekomende voksne og trygghet for alle elever

Spørsmål 6) I hvilken grad opplever du at de voksne i AKS er imøtekomende overfor deg som foresatt (4,3)? Her ligger vi rett over Oslosnittet, men vi ønsker likevel å arbeide konkret med hvordan ALLE våre ansatte møter foresatte. Dette på bakgrunn av kommentarer fra enkelte foresatte som opplever store forskjeller på hvem de møter.

Spørsmål 7) I hvilken grad opplever du at ditt barn er trygt i Aktivitetsskolen (4,2)? Her ligger vi på Oslosnittet, men vi er likevel ikke fornøyde med resultatet. Vi anser trygghet som vårt primære ansvar og vi tar foresattes tilbakemeldinger på alvor.

Tiltak og videreføring:

1. Informere om sikkerhetsrutiner på AKS. Når skjer inn-kryssing, når henges navnelappen på tavlen, spising osv. Hvilke sjekkpunkter har vi videre i AKS-tiden? Legge rutinene ut på hjemmesiden samt en mail om at det er lagt ut med en kopi av vedlegget.
2. Jevnlig gjennomgang av internrutinene med alle ansatte. Dette for å unngå misforståelser. Dersom du ikke vet, vær behjelpelig med å finne ut hvem som vet og kan uttale seg.
3. Vi har en Voksenstandard som sier noe om hvordan det er forventet at alle voksne på Ammerud skole skal opptre. Voksenstandarden løftes opp og gjennomgås systematisk og jevnlig.
4. Vi skal også være mer synlige og mer spredt ute i skolegården, med vester, slik at det ikke er tvil om hvem som jobber på AKS. De ansatte skal ta kontakt med enhver voksenperson som kommer inn i skolegården, slik at foresatte blir sett og får hjelp til å finne sitt barn i utetiden.

5. Vi bruker tid på personalmøter hvor vi diskuterer caser som kan belyse situasjoner som kan oppstå på AKS. På denne måten skal alle få et bevisst forhold til hvordan vi kan oppleves av andre.